

# Tackling urban poor inequalities in access to FP/RH services

Dr. Mercè Gascó  
JSI Research & Training Institute  
APHA November 2007



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Romanian Family  
Health Initiative



## **Tackling FP/RH disparities in urban areas: the RFHI urban component**

- The RFHI identified rural areas as having the poorest reproductive health outcomes and focused project activities those areas. But urban areas, even the most prosperous cities, have pockets of health inequalities, for either cultural or financial reasons.
- The most disadvantaged are not only more likely to have poor health. They are also the least likely to receive the best services when they are ill.

## Women of Reproductive Age Distribution Urban/Rural

Quintile	Urban	Rural
Poor	3.6%	16.4%
Near Poor	7.0%	13.1%
Middle	17.2%	2.7%
Upper Middle	18.4%	1.6%
Rich	19.0%	1.0%
Total	65.2%	34.8%

# Defining vulnerable populations

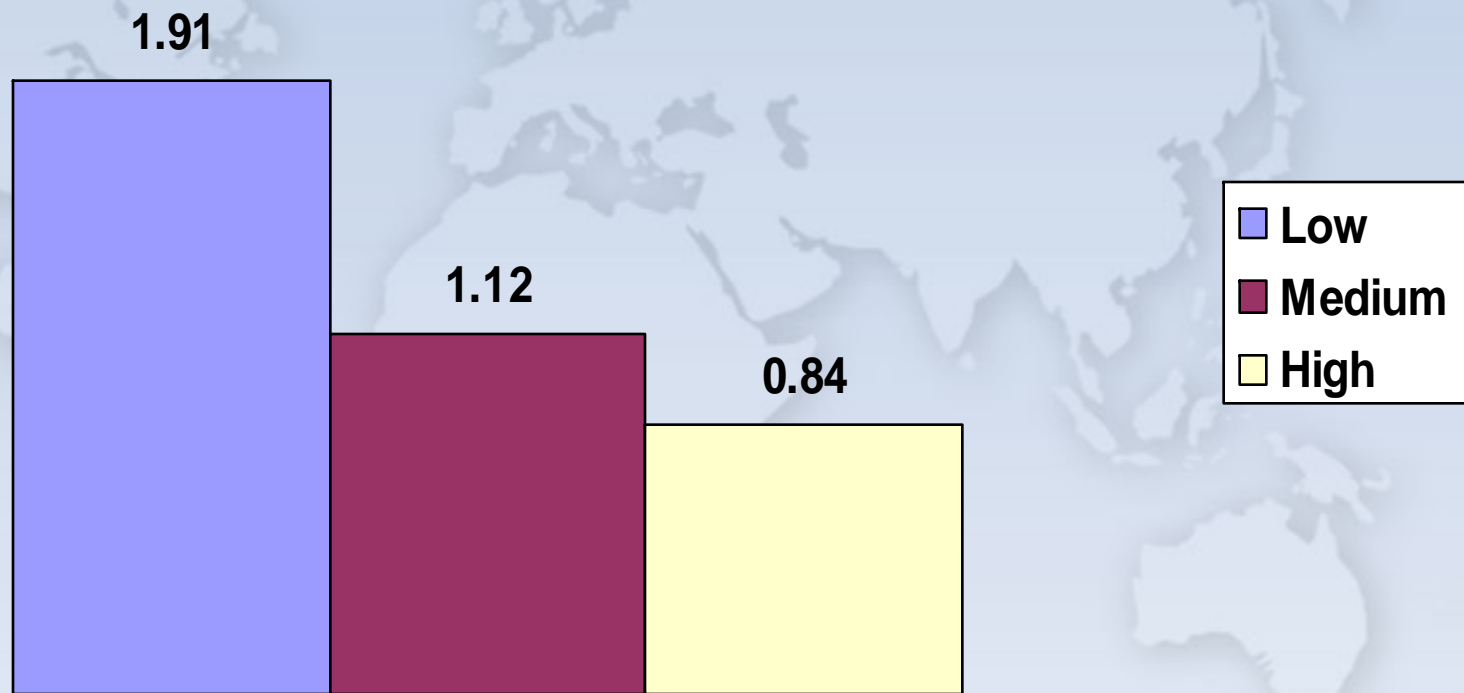
- Subpopulations who are “at risk of poor physical, psychological, and/or social health” because of differences in underlying socio-economic status (SES), race/ethnicity, gender, etc.

Amy M. Kilbourne et al.

# Defining health inequalities

- *Health Inequalities are differences in health status among various population subgroups*

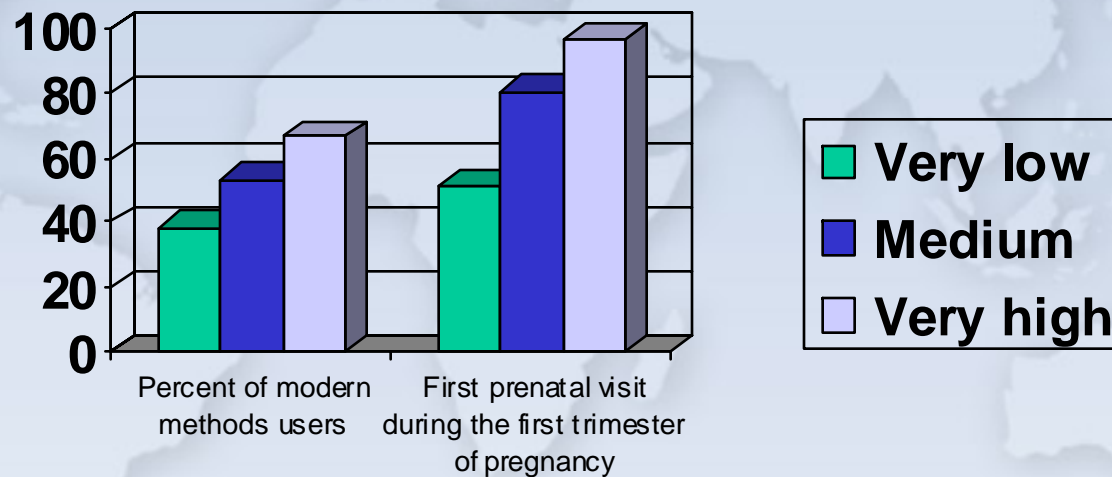
## Total Induced Abortion Rate by Socio-Economic Status



Reproductive Health Survey  
Romanian2004

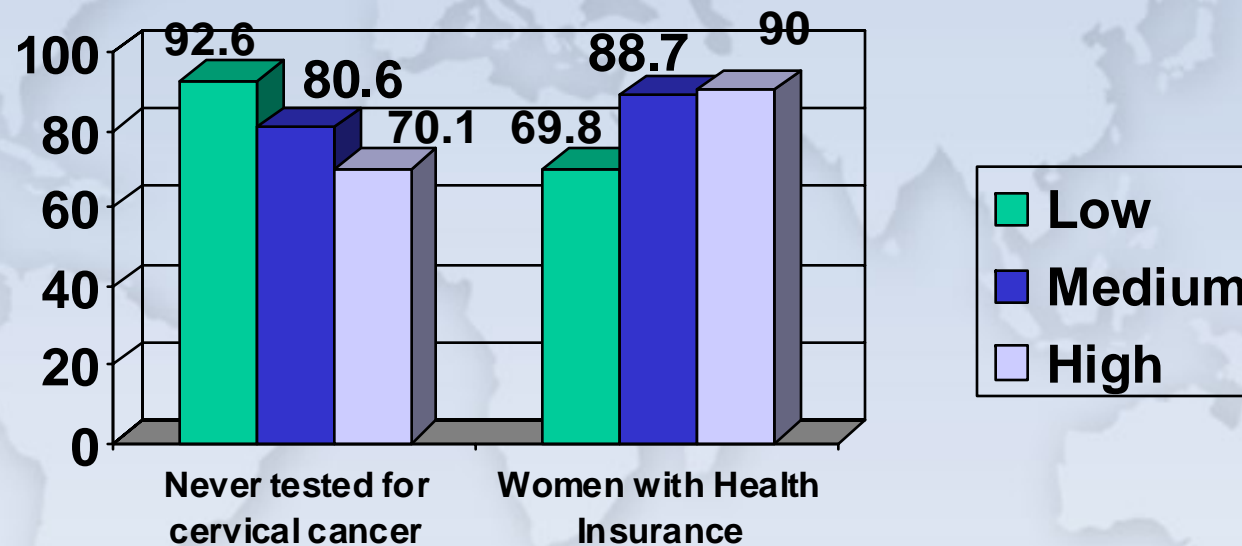
TIAR: number of abortions a woman would have during her life time

# Health disparities by Socio-economic status



Reproductive Health Survey  
Romanian2004

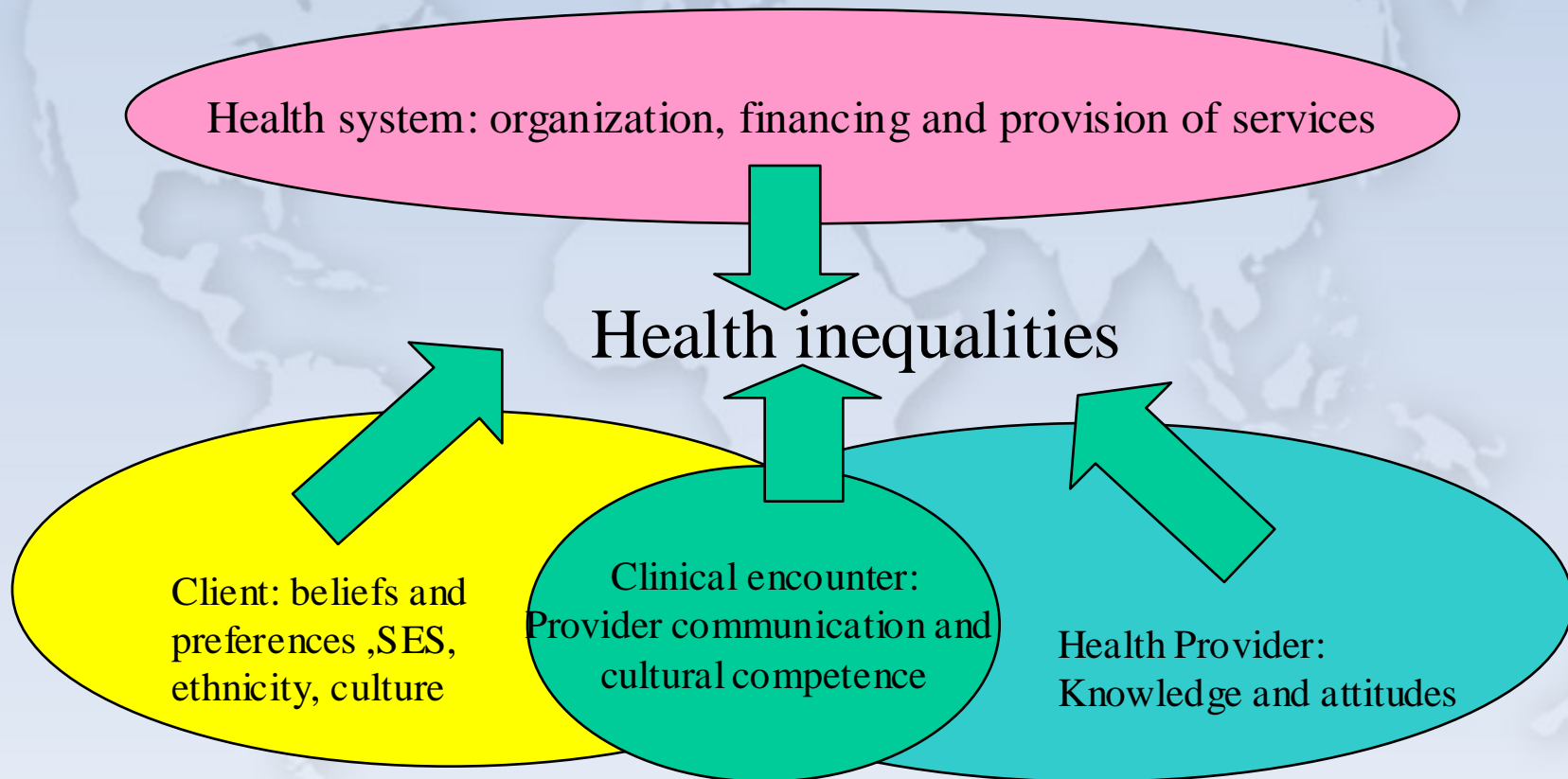
## Health Disparities by Socio-economical status



Reproductive Health Survey  
Romanian2004



# Key potential determinants for health inequalities



From Amy M. Kilbourne et al.

## **Tackling FP/RH disparities in urban areas: strategy of the program**

- **The key strategy is to integrate FP/RH Health inequality issues into local public agendas and to encourage local government to express its commitment to reducing health inequalities. This is enacted through the creation of formal agreements with local partners.**
- **The signatories of the agreements constitute Local Coordination Groups (LCGs), which provide a forum to discuss health priorities at the local level; this includes strategies for each partner to contribute to reducing barriers in access and to define a plan of action.**

# Steps for the creation of the Local Coordination Groups

- Stakeholders' Consultations at National level
- Constitution of the Urban FP/RH Local Coordination Groups (LCG)
- Signature of the Collaboration Agreement at local level

# Partners at Local Level

- Mayors' Office,
- District Public Health Authority,
- District Insurance House,
- General Directorate of Child Protection and Social Assistance,
- District Labor and Social Solidarity Office,
- District Education Inspectorate,
- District Police Authority and,
- Non-governmental organizations representing civil society.

## **Tackling FP/RH disparities in urban areas: scope of the program**

- To narrow the gap between socio-economic groups to access FP/RH services by suggesting and promoting innovative actions aimed to increase equity in accessing FP/RH services for all groups of women and their families.
- To provide an integrated and sustainable system for FP/RH services provision at PHC in selected urban areas for urban poor populations and other vulnerable groups

# First steps

- **Stakeholder consultations at city level**
- **Situational Analysis**
- **Identification and mapping of urban slums & facilities**
- **Development of an implementation plan at the city level**

# Key interventions

- **Local assessment of needs, especially involving local people in the research process itself**
- **Develop mechanisms that enable organizations to work together, ensuring dialogue, contact and commitment**
- **Design of specific IEC/BCC tools to ensure that they are acceptable to the target groups and that they work through settings that are accessible and appropriate**
- **Training and support for social, health and other professionals**
- **Policy development and implementation**

# Main results of the LCG's(1)

- **Improved access to family planning (FP) and other RH services** for disadvantaged populations;
- **Improved quality of family planning services offered to underserved populations;**
- **Involvement of NGOs and the private sector** in various aspects of urban FP/RH health delivery system;
- **Increased demand for family planning services;**



# Main results of the LCG's(2)

- **Integrated counseling and BCC in PHC services;**
- **Improved skills for health/social staff in counseling in the contraceptive method mix and pre-natal care;**
- **Coordinated convergence of efforts among multiple stakeholders,** including the private sector, to improve the health of the urban poor;

# **Main results of the LCG's(3)**

- **115,000** persons attended group information sessions (in places of work, communities)
- **466.000** women were exposed to the “True Women” mini-series, broadcasted on TVR1 and local stations
- **Training in health and social services management provided to the LCGs members in 11 cities**
- **Local sustainability plans developed by the LCGs in the 11 cities**

# Benefits of the Local Coordination Groups

**Pooling resources across health and social sectors lead to:**

- **Better use of individual organizations and their staff by developing integrated services across health and social care**
- **Improved cross sector communications**
- **More cost-efficient use of available services**
- **More coherent strategy to tackle local priorities for vulnerable populations**

# GRUPUL DE COORDONARE LOCALĂ BRAȘOV

Primul program de creștere a accesului la servicii de planificare familială/sănătate a reproducerii pentru populația defavorizată din Municipiul Brașov  
Iunie 2005 - Decembrie 2006

**Parteneri:**

- Administrația Socială Comunitară Oradea, Asociația Alfa și Omega
- Autoritatea de Sănătate Publică Bihor - Casa de Asiguri de Sănătate Bihor
- Directia de Munca Solidaritate Socială și Familie Bihor
- Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor
- Fundația CASA, Fundația RIUMAMA
- Fundația Emanuel Speranța România
- Fundația Română pentru Copii Comunitate și Familie
- Fundația Județeană de Protecție - Poliția Municipiului Oradea - Poliția de Proximitate
- Inspectoratul Școlar Județean Bihor
- Instituția Prefecturală, Biroul Județean pentru Romi
- Universitatea din Oradea, Catedra de Asistență Socială și Sociologie
- PSI, SECS

## Activități

- Constituirea grupului de coordonare locală (GCL)
- Definirea populației țintă pe plan local
- Crearea unui mediu favorabil ideii de planificare familială în instituțiile semnatare a partenerilor diferitelor categorii profesionale din instituțiile parteneri, persoane care interacționează direct cu proiectului
- Constituirea grupului de comunicare pentru schimbarea de comportamente
- Înstruirea personalului din instituții pentru utilizarea instrumentelor de facilitare a accesului la reproducere
- Sesiuni de informare a femeilor, a seniorilor din apartamentele protejate, familii defavorizate, materne, centre de plasament, centre de zi pentru copii din familii defavorizate
- Identificarea și instruirea voluntarilor din cadrul Administrației Sociale Comunitare Oradea - Voluntariat Comunitar Oradea, Asociația Studenților Medicină Oradea
- Prezentarea televiziunii "Femei Adevărate" la un post local de televiziune urmată de discuții
- Organizarea unei conferințe naționale cu participare internațională: "Sănătatea Reproducerii esențială a Sănătății Publice"
- Participarea a doi membri GCL la Conferința Internațională de Educație pentru Sănătate de Instruire membrilor GCL în domeniul BCC.
- Campanie de informare/educare

## Realizări

- "Am devenit o echipă!"
- Existența și funcționarea în continuare a GCL
- Diversificarea surselor de intervenții în domeniu
- Membrii grupului BCC au fost formați pe comunicare pentru schimbarea de comportamente
- Au fost distribuite aprox. 15.000 materiale informative (9 titluri)
- Elevii din 25 de licee și grupuri școlare au primit informații de SR
- Peste 3.000 persoane au beneficiat de sesiuni informative de SR inclusiv televizate
- A crescut adresabilitatea persoanelor din populația țintă la servicii de SR: aproape 1000 de servicii de SR
- Aducerea serviciilor de sănătate a reproducerii aproape de beneficiari (cabinet medical în cu de Asistență Socială și protecție a Copilului) prin instruirea personalului și obținerea acestor servicii
- A crescut numărul pensioenilor (din DGASPC, ASCO, Voluntari) capabile să furnizeze inform mesajul acestora cu mesaje de SR
- Curs de management-clienti membrilor GCL prin CPSS.

## Provocări

- Mulțimea instituțiilor implicate (16)
- Absența implicării anumitor instituții cheie
- Instituțiile implicate s-au obișnuit cu dificultatea cu rigorozitatea raportării
- Mentalitatea neîncrederii populației țintă
- Unele instituții au renunțat să mai vină la întâlniri GCL
- Absența suportului conducerii unor instituții pentru delegați lor în GCL

## Leții învățate

- Importanța unei echipe multiprofesionale
- Necesitatea identificării persoanelor-resursă/fidelilor informați
- Schimbul de informații esențial este facilitat între membrii GCL
- Folosirea optimă a resurselor umane existente

## Planuri de viitor

- Întâlniri colaborării în interiorul GCL și implicarea directorilor prim:
  - Întâlniri periodice sau la nevoie de prezentare a activității GCL a problemelor identificate
  - Informarea directorilor de către delegații instituțiilor în GCL
- Informarea directorilor de către delegații instituțiilor în GCL
- Menținerea coeziunii echipei prin stabilirea regulilor de funcționare în continuare (inclusiv modalitatea de obținere a suportului celorlalți membri ai GCL de către o instituție membră)
- Identificarea nevoi, stabilirea priorității, elaborarea proiecte, atragerea de fonduri (sponsorizări, fonduri structurale etc.)
- Înșirare de proiecte: vârstnici, violența domestică, Alzheimer, tineri din familii dezorganizate, copii cu dizabilități, "școala pentru părinți", imunități

**Împreună**

Acest afiș a fost realizat în cadrul inițiativei pentru Sănătatea Familiei din România - componenta Urban, parteneriat finanțat de către Agenția Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID) și coordonat de către Institutul de Cercetare și Formare JSI.

WWW.

## PARTENERI

- Primăria Municipiului Brașov
- Poliția de proximitate Brașov
- DGASPC Brașov
- ISJ Brașov
- ASP Brașov
- Universitatea "Transilvania" Brașov
- Fundația Agapedia
- Asociația Narnia
- Organizația „Salvați Copiii”
- Asociația Echilibru
- Fundația „Nu mai uita”
- Organizația Ecce Homo
- FAST
- Asociația Catharsis
- SECS
- PSI

## ACTIVITĂȚI



Sesiune "Între noi femeile"



Consiliere individuală



Sesiune "Între noi femeile"



Instruire promotori mesaje



Sesiuni informative in licee



Editare și distribuire materiale informative



Implementarea serialului "Femei adevărate"

Acompaniere beneficiare la cabinetele PF

Amenajare puncte informare

## REZULTATE

- 680 beneficiari direcți ai campaniei BCC
- 6147 materiale distribuite din care 1385 carduri de referință și 1939 materiale educative produse de ASP BV
- 14 acțiuni de prezentare a serialului „Femei adevărate” cu 219 participante
- 18 sesiuni de informare „Între noi femeile” - 315 participante
- Discuții individuale cu 146 de participante
- Instruire voluntari: 23 de studenți (7 ore de instruire)
- 9 puncte de informare cu 1972 materiale educative
- Mediatizare: 1 conferință de presă cu 23 participanți, 4 interviuri la 2 posturi locale TV, 4 articole în presă, difuzare la TVS Holding a serialului timp de 6 săptămâni urmată de dezbateri în studio; 1 masă rotundă televizată cu partenerii implicați
- 312 beneficiare au accesat serviciile de planificare familială
- 2 noi cabinete PF care acordă servicii gratuite populației țintă

## CONCLUZII

- Activitatea GCL Brașov a condus la creșterea adresabilității la serviciile de PF în rândul populației țintă
- Adecvarea mesajelor a determinat schimbarea de comportament față de PF
- Abordarea multidisciplinară a problemelor de comunicare constituie o condiție sine qua non pentru reușita programului
- Parteneriatul public-privat este funcțional și eficient și trebuie continuat pentru creșterea calității vieții comunității brașovene.

Pentru comunitate, ÎMPREUNĂ!



are Timișoara  
ună”  
mai bună!

ate din municipiul Timișoara la

din Timișoara

icipiul Timișoara

tal din instituțiile medicale și sociale)

l nivelului beneficiarilor și al furnizorilor

lui, cu câteva concentrații

n, Kunz)

ze - CPSS

ncițion public și lucrători de teren

i din cartierul cu populație

stățiilor parteneri care vin în contact

stățiilor parteneri: primărie, Protecția

movarea sănătății, linie, carduri, fluturași, CD-uri)

lul "Femei adevărate", sesiunile

stățiilor vechi populației țintă

biectivelor propuse

stățiilor proiectului ISFR sau altor

nta Urban,

coordonat

## GRUPUL DE COORDONARE LOCALĂ

Primul program de creștere  
a reproducerii pentru  
mulțumirea

### PARTENERI

- Primăria Municipiului Brașov
- Poliția de proximitate Brașov
- DGASPC Brașov
- ISJ Brașov
- ASP Brașov
- Universitatea „Transilvania” Brașov
- Fundația Agapedia
- Asociația Narnia
- Organizația „Salvați Copiii”
- Asociația Echilibru
- Fundația „Nu mă uita”
- Organizația Ecce Homo
- FAST
- Asociația Catharis
- SECS
- PSI

### REZULTATE

- 680 beneficiari direcți ai campaniei BCC
- 6147 materiale distribuite din care 1385 ca și 1939 materiale educative produse de ASJ
- 14 acțiuni de prezentare a serialului “Femei puternice” cu 219 participante
- 18 sesiuni de informare “Între noi femeile”
- Discuții individuale cu 146 de participante
- Instruire voluntari: 23 de studenți (7 ore de instruire)
- 9 puncte de informare cu 1972 materiale educative
- Mediatizare: 1 conferință de presă cu 23 posturi locale TV, 4 articole în presă, o emisiune la 2 posturi locale TV, 4 articole în presă, o emisiune la 2 posturi locale TV, 4 articole în presă, o emisiune la 2 posturi locale TV
- 1 masă rotundă televizată cu partenerii imediați
- 312 beneficiare au accesat serviciile de planificare familială
- 2 noi cabinete PF care acordă servicii gratuite

### CONCLUZII

- Activitatea GCL Brașov a condus la creșterea serviciilor de PF în rândul populației țintă
- Adecvarea mesajelor a determinat schimbarea atitudinii față de PF
- Abordarea multidisciplinară a problemelor a condus la o condiție *sine qua non* pentru reușita proiectului
- Parteneriatul public-privat este funcțional și va fi continuat pentru creșterea calității vieții comunității

Pentru comunitate, ÎMPREUNĂ

Acasă a fost realizat în cadrul Inițiativei pentru Sănătatea Familiei și Parteneriatul de către Agenția Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională și Formarea JSI.

## GRUPUL CONSULTATIV LOCAL CONSTANȚA “ÎMPREUNĂ PENTRU FEMEI PUTERNE”

### Încredeți-vă în voi și în ajutorul nostru!



#### PARTENERI

Primăria Constanța  
Autoritatea de Sănătate Publică Constanța  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța  
Direcția Generală de Muncă, Solidaritate Socială și Familie Constanța  
Inspectoratul Școlar Județean Constanța  
Casa de Asigurări de Sănătate Constanța  
Inspectoratul Județean de Poliție — Poliția Municipiului Constanța  
Asociația Speranța  
Liga Femeilor — Filiala Constanța  
Fundația Baylar Marea Neagră  
Societatea de Educație Contraceptivă și Sexuală  
Populațion Services International Romania

#### GRUP ȚINTĂ

Populația defavorizată din municipiul Constanța (persoane fără venituri, șomeri, persoane fără asigurare medicală, familii cu venit minim pe economie, mame singure, familii la risc de a-și abandona copiii, tineri din instituții de ocrotire, etc.)

#### Constituirea grupului de coordonare locală.

Culegere de date despre populația țintă a proiectului.  
Dezvoltarea strategiei locale și a unui plan de acțiune locală  
corespunzătoare nevoilor identificate.  
Creșterea abilităților resurselor umane din instituțiile partenere de a  
consilia și îndruma persoanele aparținând grupului țintă spre serviciile de  
PF/SR prin:

- sesiuni de instruire pentru angajații instituțiilor partenere,
- cursuri de bază în planificarea familială pentru furnizorii de servicii medicale.
- Instruirea membrilor GCL în domeniul managementului și planificării strategice - CPSS.
- Promovarea serviciilor PF/SR prin:
  - distribuția de materiale informative prin cele 8 puncte de informare din instituții,
  - discuții individuale,
  - Campanie BCC prin sesiuni “Între noi femeile”, sesiuni cu miniseria “Femei Adevărate”, sesiuni cu tablă magnetică,
  - emisiuni radio, TV,
  - articole și anunțuri în presa scrisă locală.

#### REZULTATE

- 104 persoane din instituțiile partenere instruite pentru a oferi informații despre metodele contraceptive și serviciile PF clientelor lor.
- 24 cabinete medicale din municipiul Constanța instruite pentru a oferi consiliere și îndrumare către serviciile PF/SR persoanelor din grupul țintă al proiectului.
- 6608 persoane informate despre serviciile PF/SR și metodele contraceptive prin intermediul sesiunilor informative.
- Extinderea colaborării interinstituționale pentru rezolvarea optimă a cazurilor medico-sociale.
- Dezvoltarea de către DGASPCD cu finanțare SERA, a unui proiect specific de facilitare a accesului la serviciile PF pentru femeile cu risc crescut de a-și abandona copiii.

#### CONCLUZII

- Participarea la acest proiect a facilitat:
  - Conștientizarea necesității abordării multidisciplinare a problemelor comunitare.
  - Dezvoltarea rețelilor de intervenție interinstituționale funcționale și a unui circuit informațional interinstituțional.
  - Creșterea sprijinului interinstituțional în implementarea proiectelor fiecărei instituții, proiecte care vizează același grup țintă.
  - Implicarea autorităților locale în rezolvarea problemelor de sănătate a comunității.

#### PLANURI DE VIITOR

- Continuarea activităților de promovare a serviciilor PF/SR.
- Recunoașterea GCL ca instrument util și ca o resursă în dezvoltarea de proiecte specifice pentru populația defavorizată din Municipiul Constanța.
- Obținerea sprijinului comunității în dezvoltarea de intervenții adecvate nevoilor medico-sociale identificate la nivelul populației defavorizate din municipiul Constanța.

## CALĂ GALAȚI



acord de parteneriat



Sesiuni informative în unități de asistență socială



stradaționale de informare



Planificarea familială în cadrul Săptămâni Voluntariatului



Întâlnire de lucru a GCL

GRUPUL LOCAL PENTRU DEZVOLTARE COMUNITARĂ





## Grupul local de coordonare Timisoara "Mai bine impreuna"

**Invata sa alegi: Alege o viata mai buna!**

**Scopul proiectului ISFR urban:** Cresterea accesului populatiei defavorizate din municipiul Timisoara la serviciile de planificare familiala si sanatatea reproductiei.

### Parteneri

- Directia de asistenta sociala - Primaria Timisoara
- Directia de asistenta sociala si protectia copilului
- Directia de munca, solidaritate sociala si familie
- Autoritatea de sanatate publica-Promovarea sanatatii
- Casa Judeteana de asigurari de sanatate
- Inspectoratul scolar Judetean
- Agentia de ocupare a fortei de munca Timis
- Asociația pentru promovarea femeii din Romania
- Fundatia Timisoara 89
- Asociația femeilor țiganci-Pentru copii nostri
- Clubul femeilor creștin democratice din Banat
- Societatea de educatie contraceptiva si sexuala-Timisoara
- Population Services International

### Obiective

- Furnizarea de servicii de PF centrate pe client pentru populația defavorizată din Timisoara
- Implicarea instituțiilor sociale în acordarea de servicii de PF
- Elaborarea unei strategii comunitare pentru furnizarea serviciilor de PF
- Implementarea de campanii IEC/BCC pentru populația defavorizată din municipiul Timisoara

### Activitati

- Identificarea grupurilor tinta și a resurselor locale (furnizori de servicii, personal din institutiile medicale și sociale)
- Identificarea nevoilor de formare a resurselor umane implicate in proiect
- Monitorizarea activității furnizorilor de servicii PF
- Identificarea nevoilor la nivel local și a obstacolelor în accesarea serviciilor la nivelul beneficiarilor și al furnizorilor
- Elaborarea Strategiei locale și a Planului local de interventie
- Elaborarea unui nou proiect pentru continuarea programului

### Beneficiarii proiectului

- Populația defavorizată din Timisoara, dispersată pe întreg teritoriul municipiului, cu câteva concentrații semnificative în cartiere sau străzi de la periferie (C. Lugoșului, Fabric, Iosefin, Kunz)
- Beneficiari ai venitului minim garantat și a altor tipuri de asistenta sociala
- Somerșii persoane fara venituri
- Familii cu risc de a-și abandona copiii
- Persoane cu un nivel de educație scăzut
- Mamele din Centrul maternal
- Elevi și studenți
- Femei supuse violentei domestice

### Principalele activitati desfasurate

#### Activități de formare

- Instruirea membrilor GCL în domeniul managementului și planificării strategice - CPSS
- Instruirea grupului BCC în dezvoltarea de campanii IEC/BCC - PSI
- Instruirea în transmitere mesaje corecte : 2 de sesiuni - 34 asistenți sociali, funcționari publici și lucrători de teren - SECS
- Instruirea de noi furnizori de servicii de PF: 11 medici de familie și 5 asistente din cartierele cu populație defavorizată- SECS

#### Campanii IEC/BCC

- Promovarea serviciilor de PF prin intermediul personalului instruit din cadrul institutiilor partener care vin în contact cu grupul tinta și prin intermediul unor puncte de informare create în cadrul institutiilor partener: primărie, Protecția copilului, agenția de șomaj, APFR, Asociația femeilor țiganci, Timisoara 89, promovarea sanatatii.
- Distribuție de materiale informative (postere, pliante, broșuri, ghiduri, autocollante, carduri, fluturasi, CD-uri)
- Campanii BCC prin activități interpersonale, întâlniri cu beneficiarii, miniserialele "Femei adevărate", sesiunile „Între noi, femeile”, sesiuni cu tablă magnetice, CD-ul SEXDEX.

#### Rezultate

- Conștientizarea de către parteneri a rolului acestor servicii în îmbunătățirea calității vieții populației țintă
- Asumarea responsabilităților specifice fiecărei instituții în vederea realizării obiectivelor propuse
- Funcționarea GCL ca o echipă

#### Pasii urmatori

- Obținerea de finanțare pe proiectul nou elaborat în vederea asigurării continuității proiectului ISFR sau altor proiecte cu impact asupra îmbunătățirii sanatatii populatiei
- Campanii de BCC
- Advocacy autorități locale



Initiativa pentru Sănătatea  
Familiei și Comunității



USAID  
DEPARTAMENTUL STATULUI  
AMERICAN



**Parteneri:**  
 Administrația Socială Comunitară Oradea, Asociația Alfa și Omega  
 Autoritatea de Sănătate Publică Bihor, Casa de Ajutor de Sănătate Bihor  
 Direcția de Muncă, Solidaritate Socială și Familie Bihor  
 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor  
 Fundația CIA, Fundația RUMAMA  
 Fundația Emanuel Speranța României  
 Fundația Română pentru Copii Comunitate și Familie  
 Inspectoratul Județean de Poliție - Poliția Municipiului Oradea - Poliția de Proximitate  
 Inspectoratul Școlar Județean Bihor  
 Institutul Prefectural Bihor, Județean pentru Romi  
 Universitatea din Oradea, Casa de Asistență Socială și Sociologie  
 PS, SECS

- Activități:**
- Constituirea grupului de coordonare local (GCL)
  - Dezvoltarea planului de acțiune plan local
  - Crearea unui mediu favorabil ideii de planificare familială în instituțiile semnatare de parteneriatului: participarea diferitelor categorii profesionale din instituțiile partenere, persoane care interacționează direct cu beneficiarii proiectului
  - Constituirea grupului de comunicare pentru schimbarea de comportamente
  - Instruirea personalului din instituții pentru utilizarea instrumentelor de facilitare a accesului la servicii de sănătate și reproducere
  - Sesuri de informare a femeilor, a tinerilor din apartamentele protejate, familii defavorizate, mame singure, centrele materiale, centre de plasament, centre de zi pentru copii din familiile defavorizate
  - Identificarea și instruirea voluntarilor din cadrul Administrației Sociale Comunitare Oradea - Centrul Uric de Voluntariat Comunitar Oradea, Asociația Studenților Mediciniști Oradea
  - Prezentarea televizată "Femei Adevărate" în un post local de televiziune urmata de discuții
  - Organizarea unei conferințe naționale cu participare internațională: "Sănătatea Reproductivă - componentă esențială a Sănătății Publice"
  - Participarea a doi membri GCL la Conferința Internațională de Educație pentru Sănătate de la Budapesta, 2006.
  - Instruirea membrilor GCL în domeniul BCC.
  - Campanie de informare/educație

- Rezultate:**
- "Am devenit o echipă"
  - Băratele și funcționarii în continuare a GCL
  - Dezvoltarea tipului de instrumente în domeniu
  - Membrii grupului BCC au fost formați pe comunicare pentru schimbarea de comportamente
  - Au fost distribuite aproximativ 1.000 materiale informative (PISK)
  - Bate din 25 de țări și grupuri școlare au primit informații de SR
  - Peste 3.000 persoane au beneficiat de sesiuni informative de SR inclusiv televizată
  - A crescut odată cu sănătatea persoanelor din populația în vârstă de SR: aproape 1000 de persoane au accesat serviciile de SR
  - Aducerea serviciilor de sănătate a reproducției aproape de beneficiari (obținut medical în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului) prin instruirea personalului și obținerea acestor servicii
  - A crescut numărul persoanelor (din DGASPC, AS CO, Voluntari) capabile să furnizeze informații și s-a îmbunătățit mesajul acestora cu mesaje de SR
  - Curs de management al membrilor GCL prin CPSS.

- Provocări:**
- Multitudinea instituțiilor implicate (14)
  - Absența implicării anumitor instituții cheie
  - Instituțiile implicate sau obținut cu dificultate raportările
  - Mentalitate anti-măsură populației în vârstă
  - Unele instituții au renunțat sau mai puțin la înțelegerea GCL
  - Absența suportului conducătorilor instituțiilor pentru delegații lor în GCL

- Lecții învățate:**
- Importanța unei echipe multidisciplinare
  - Necesitatea identificării persoanelor resursă/ideilor informat
  - Schimbul de informații esențiale este facilitat între membrii GCL
  - Rolul cheie al resurselor umane existente

- Planul de viitor:**
- Înțelegerea colaborării în interiorul GCL și implicarea directorilor prin:
    - întâlniri periodice sau la nevoie de prezentare a activității GCL, a problemelor identificate și a procedurilor de grup de lucru cu invitația conducătorilor instituțiilor
    - Informare directă de către delegații instituțiilor în GCL
  - Menținerea coeziunii echipei prin stabilirea regulilor de funcționare în continuare (inclusiv modalitatea de obținere a suportului celorlalți membri ai GCL de către o instituție membră)
  - Identificarea nevoii stabilite prioritare, stabilirea priorităților, obținerea de fonduri (sponsorizări, fonduri structurale etc.)
  - Întâlnire de proiecte, vizită, vizită domestică, Althaimeri, înseri din familiile dezorganizate, copii cu dizabilități, "școala pentru părinți", imparați

# GLC ORADEA



**Împreună pentru TINE!**



www.parteneriatOradea.ro